



# Optimised Managing

## Sharp Remote Device Manager

Centraliserad skrivarhantering

[www.sharp.se](http://www.sharp.se)

**SHARP**  
Be Original.

# Smidig hantering av multipla multifunktionssystem och säkerhetspolicy för utskrift.

Din verksamhet och alla dina medarbetare är beroende av utrustning såsom skrivare, kopiatorer och multifunktionssystem. De måste fungera hela dagen, varje arbetsdag, och producerar ofta affärskritiska, brådskande dokument.

Oplanerade driftstopp kan medföra både extrakostnader och irritation. En förutsättning för att kontorsrutinerna ska fortlöpa utan avbrott är att det alltid finns tillräckligt med papper och toner tillgängligt. När en hel park med multifunktionssystem ska övervakas blir emellertid denna utmaning mångfaldigt större. Dessutom måste andra potentiella problem såsom pappersstopp, felmatningar och andra driftstopp hanteras. Du behöver en effektiv strategi för så friktionsfri drift som möjligt. Det är där vi kommer in i bilden.

Tack vare flera decenniers erfarenhet har vi utvecklat våra multifunktionssystem så att de är mycket enkla och smidiga att hantera. Våra optimerade mjukvarulösningar inkluderar nu Sharp Remote Device Manager (SRDM), som med Sharps multifunktionssystem ger dig en ledande plattform för hantering av maskinparken.

## Hantera hela maskinparken från skrivbordet

Oavsett om du bara har ett av våra multifunktionssystem eller hundratals ger SRDM dig total kontroll direkt från din dator.

Fördelarna är uppenbara och omedelbara. Du undviker oförutsedda stillestånd. Du minimerar oplanerade driftstopp. Du kan på ett smidigt sätt se till att företagets säkerhetspolicy för utskrift efterlevs. Plus att alla dina medarbetares produktivitet ökar. Eftersom du har tillgång till all information som behövs för en optimalt effektiv drift kan du dra nytta av lägre supportkostnader och betydligt bättre avkastning på din investering.



# Komplettera med en extra försvarslinje.

Ditt nätverk är skyddat mot inkräktare och cyberattacker. Nu kan du utöka detta skydd för dina multifunktionssystem med ännu fler betryggande säkerhetsfunktioner.

Oavsett om du utvärderar en befintlig säkerhetspolicy eller implementerar en ny måste dina multifunktionssystem inkluderas i policyn. Med SRDM kan du skapa, implementera och hantera dina säkerhetspolicier för information och utskrift.

## Säg adjö till säkerhetsbrister

Du kan fjärrkonfigurera säkerhetsinställningarna och definiera upp till tre olika skydds nivåer. Dessa avancerade säkerhetspolicier kan konfigureras för alla multifunktionssystem som är SRDM-anslutna och ändras på några sekunder via en intuitiv, central administrationskonsol.

SRDM fungerar som en extra försvarslinje för nätverket. Om SRDM detekterar att säkerhetsinställningarna för en skrivare ändras av någon utan rätt behörighet skickar systemet ett varningsmeddelande och återställer automatiskt den senaste sparade konfigurationen.

## Efterlev gällande säkerhetsbestämmelser

SRDM gör det dessutom lättare för företaget att efterleva de alltmer komplexa lagarna avseende datasäkerhet, såsom den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR). Den centraliserade säkerhetshanteringen säkerställer att du kan uppfylla erfordrade lagar och bestämmelser.



# Verktyg för förbättrad produktivitet.

Du kan enkelt hålla alla enheter igång – med snabb installation och smidig konfiguration, centraliserad hantering och förebyggande av problem.

Efter att SRDM har installerats på din server har du fullständig realtidskontroll över alla multifunktionssystemen via en vanlig webbläsare. Det betyder snabbare installation och konfiguration av dina Sharp-multifunktionssystem, enklare felrapportering, snabbare teknisk support och smidigare installation av drivrutiner. Allting är utvecklat för maximal enkelhet och smidighet.

## Eliminera driftavbrott

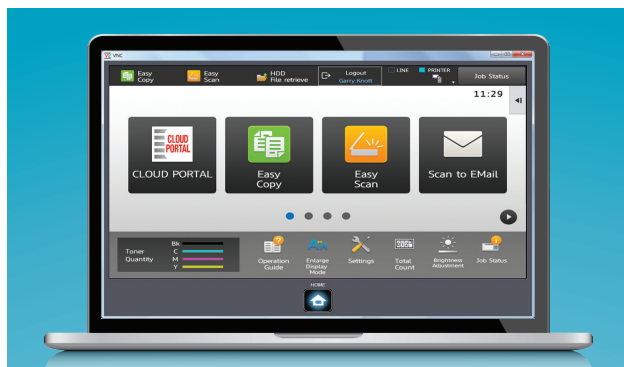
Snabba åtgärdanden av problem är en utmärkt sak. Men ännu bättre är förebyggande åtgärder innan några problem hinner utvecklas. På varje webbsida visas en översikt över alla dina hanterade multifunktionssystem. Tack vare intuitiva "trafikljus" ser du ögonblickligen vilka system som fungerar normalt (grön bock), måste åtgärdas snarast (rött kryss) och måste åtgärdas inom kort (gul varningssymbol). Du behöver bara klicka på en statussymbol för att visa utförlig information för den aktuella enheten.

Registered Devices	Device Log	Sub Group List	Group Information	Device Discovery	Report	Operation Log
<input type="checkbox"/>	Communication Status	Device Status	Model Name	IP Address	Location	Serial
<input type="checkbox"/>	OK	Paper Jam	SHARP MX-5141N	172.20.0.59	XYZABC	35086
<input type="checkbox"/>	OK	Online	SHARP MX-6580N	172.20.0.55	ESBC Lab	75000
<input type="checkbox"/>	OK	Online	SHARP MX-3050N	172.20.0.52		65087

Via den intuitiva kontrollpanelen har administratören en tydlig översikt över alla enheter.

## Minimera driftstopp vid reparationer

SRDM sparar tid, pengar och ansträngningar tack vare fjärråtkomst av multifunktionssystemets kontrollpanel. Supportpersonalen kan därmed fjärrövervaka multifunktionssystemets kontrollpanel vilket ger minimala driftstopp. Supportteknikern kan antingen via sin dator åtgärda problemet direkt, eller vägleda användaren steg för steg tills problemet har lösts.



Fjärrvisning och fjärrstyrning av multifunktionssystemens kontrollpanel.

## Central skrivarhantering

Öppna SRDM-startsidan i en webbläsare för omedelbar åtkomst till allt du behöver för att hantera dina skrivare och multifunktionssystem.

# Garanterad bekvämlighet sparar tid.

Du vill troligen inte använda all din tid åt att övervaka företagets multifunktionssystem. Med SRDM blir allting enklare; från anslutning av användare till tonerpåfyllning.

Redan från första stund kan du vara förvissad om att multifunktionssystemen är enkla och bekväma att hantera. Det är enkelt att via fjärranslutning konfigurera användare för multifunktionssystemet, distribuera nya skrivardrivrutiner och ge fjärrsupport. Samma sak gäller för påfyllning av toner och papper samt rutinunderhåll. Genom att dela ut behörigheter och uppdateringar centralt och proaktivt hantera supportbegäran sparar du tid och hjälper alla att vara mer produktiva.

SRDM gör även att supportpersonalen kan installera och konfigurera Sharp-system snabbt och enkelt via ett webbaserat gränssnitt. De har därmed realtidskontroll över företagets alla multifunktionssystem.



Hantera alla multifunktionssystem enkelt och effektivt.

## Snabbare installation och uppdateringar

Installation av nya enheter har oftast varit en mödosam och tidsödande uppgift. Inte nu längre. Maskinkonfigurationer och andra arbetsintensiva åtgärder såsom uppdateringar av inbyggd mjukvara och energibesparings- och säkerhetsinställningar kan nu enkelt klonas, hanteras och implementeras centralt via SRDM.

Type	File Name	Com...	Execution
<input type="checkbox"/> Device Cloning	MX-M364N_3504235900_1460112218302.bin		<input type="button" value="Execute Now"/> <input type="button" value="Schedule"/>
<input type="checkbox"/> Storage Backup	MX-6500N_3510988600_1460112384318.bin		<input type="button" value="Execute Now"/> <input type="button" value="Schedule"/>
<input type="checkbox"/> Device Cloning	MX-M364N_3504235900_1460129157333.bin		<input type="button" value="Execute Now"/> <input type="button" value="Schedule"/>

## Bekväm och enkel skrivarkloning.

## Hantering oavsett plats

Du kan övervaka, hantera och styra önskat multifunktionssystem via en lättöverskådlig webbsida. Tack vare den intuitiva SRDM-kontrollpanelen kan användarna arbeta effektivt utan onödiga avbrott. Via kontrollpanelen kan administratören när som helst övervaka driftstatus för anslutna multifunktionssystem.

# Behåll kontrollen och håll dig informerad.

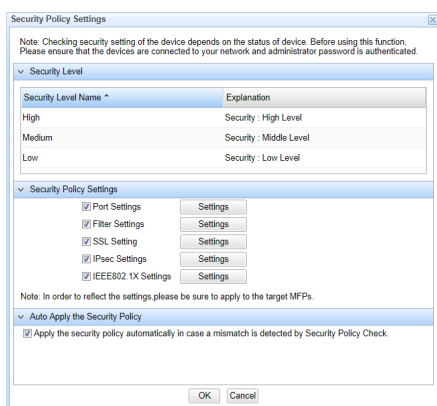
Enkelhet och kontroll är avgörande för hög effektivitet och verkningsgrad. Vi hjälper dig att implementera centraliserade uppdateringar, driftsättningar och säkerhetsprotokoll.

Oavsett vad du gör – kontrollerar var en viss enhet är placerad, om den är aktiverad och redo eller när toner behöver fyllas på – så har du alltid full kontroll.

Du kan med ett ögonkast se status för varje enhet och var den är placerad, och kan granska och åtgärda varningsmeddelanden. Du kan dessutom specificera scanningdestinationer och konfigurera nätverkskort, behörighetsnivåer och lösenord. Allt via ett enkelt och intuitivt lösenordsskyddat gränssnitt. Med bättre kontroll och färre komplikationer säkerställer du hög säkerhet och större trygghet.

Communication Status	Model Name	IP Address	Location	Serial Number	Power Manage	Power Management	Schedule De
OK	SHARP MX-6500N	172.20.0.171		3510989600			Schedule
OK	SHARP MX-M364N	172.20.0.112		3504235900			Schedule
OK	SHARP MX-M365N	172.20.0.119		3501922000			Schedule
OK	SHARP MX-M316N	172.20.0.122		5504177100			Schedule
OK	SHARP MX-5141N	172.20.0.128		3520670500			Schedule
OK	SHARP MX-M364N	172.20.0.132		2501703100			Schedule

## Energisparinställningar



## Inställningar för säkerhetspolicy

## Håll dig informerad med grundläggande rapporter

SRDM samlar in mätaravläsningar från varje enhet inklusive datumintervall, maskin-ID, totalt sidantal och fördelning på färg, svartvitt och användare, och kan automatiskt mejla uppgifterna till servicecentret.

Om ett problem mot förmodan skulle uppstå som kräver att en servicetekniker måste tillkallas så kan du överlämna service rapporter som hjälper teknikern att identifiera felet.

SRDM registrerar dessutom en mängd praktisk information om varje enhet, såsom enhetsnamn, modell, plats, IP- och MAC-adress och användningsstatistik, vilket gör det enkelt att fastställa vilka multifunktionssystem som är över- eller underutnyttjade, och som dessutom ger en korrekt översikt över företagets multifunktionssystem.

## Varningsmeddelande när åtgärd krävs

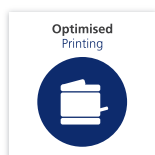
Utöver regelbundna driftstatusrapporter för varje skrivare och multifunktionssystem kan systemet skicka ett mejl till dig eller en annan person när en åtgärd krävs. Det kan röra sig om exempelvis papperspåfyllning eller tonerbyte, och genom att i god tid bli informerad om sådana rutinåtgärder undviks många onödiga driftstopp.

Dessa rapporter är mycket praktiska även för underhåll och service. De kan skickas direkt till din tjänsteleverantör tillsammans med en detaljerad incidenthistorik inklusive datum, typ, pappersstorlek och jobbtyp.

# Effektivisera verksamheten.

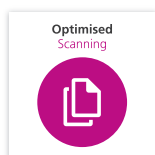
Minska kostnaderna, öka effektiviteten och förbättra säkerheten med våra optimerade mjukvarulösningar.

Tack vare många års innovation och utveckling kan vi erbjuda bästa möjliga affärlösningar. Från mindre spill och ökad produktivitet till effektiv kommunikation och smidigt samarbete kan vi hjälpa dig oavsett vilka utmaningar du har.



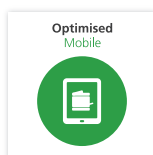
## Optimised Printing

Övervaka och hantera utskrift och kopiering och förhindra därmed obehörig användning, analysera och minska kostnader och minska materialspill.



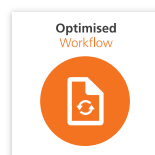
## Optimised Scanning

Spara tid och förebygg kostsamma misstag genom att förenkla och automatisera lagring och delning av dokument.



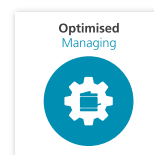
## Optimised Mobile

Gör arbetsgruppen mer flexibel genom att enkelt och säkert ansluta surfplattor, mobiltelefoner och bärbara datorer så att de ständigt kan kommunicera med varandra.



## Optimised Workflow

Bibehåll en hög nivå av produktivitet och lönsamhet genom att effektivisera och förenkla återkommande uppgifter.



## Optimised Managing

Underlätta hanteringen av företagets multifunktionssystem och minska ägandekostnaden.



# Specifikationer

## Webbläsare

Internet Explorer 10, 11

Chrome

## Rekommenderade hårdvarukrav\*<sup>1</sup>

**Processor** Core i7-3770 3,4 GHz

**Minne** 8 GB

**Hårddisk** 80 GB\*<sup>2</sup>

## Servrar\*<sup>3</sup>

Windows Server 2008 R2 SP1

Windows Server 2012

Windows Server 2012 R2 SP1

Windows Server 2016

## VMware-support

VMware ESXi 6.5

## Välkommen till Sharp

Sharp erbjuder ett omfattande sortiment av prisbelönta dokumenthanterings- och visningslösningar som gör att företag kan utnyttja information på ett helt nytt sätt. Sharps branschledande multifunktionssystem och stora produktionssystem utgör kärnan i integrerade tillämpningar för övergång till ett digitalt arbetssätt.

Sharps egen OSA-teknik (Open Systems Architecture) förvandlar multifunktionssystem till kraftfulla informationsportaler som enkelt kan integreras med molntjänster och affärstillämpningar från andra leverantörer. Sharp Cloud Portal Office är en prisbelönt dokumenthanterings- och samarbetslösning som kan hjälpa små och medelstora företag att växa, förbättra sin effektivitet och minska kostnaderna.

Sharp Optimised Managed Services underlättar övergången till ny utrustning, nya metoder och nya processer, och kan på så sätt ge företag en bättre informationshantering via smidiga digitala arbetsflöden och tätare samarbete.

Sharp erbjuder dessutom en serie visningslösningar såsom videoväggar för underhållning, digitala skyltar och innovativa interaktiva pekskärmar för presentationsändamål. Sharps sälj- och supportteam hjälper kunderna att via nya tekniska lösningar skapa, hantera, visualisera och dela information.

\*<sup>1</sup> Rekommenderade hårdvarukrav för hantering av 500 enheter. \*\* Uppskattat värde baserat på att funktionen för schemalagd loggradering är inaktiverad eller inställd på mer än sex månader, och att uppdatering av enhetsinformation görs för 500 enheter en gång om dagen under sex månader. \*\* Endast 64-bitars.

Funktioner och specifikationer kan ändras utan föregående meddelande. All information var korrekt vid tryckningen. Windows, Windows Server och Windows Vista är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder. Alla övriga företagsnamn, produktnamn och logotyper är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör respektive innehavare. © Sharp Corporation, maj 2018. Ref: Sharp Remote Device Manager (v 2.5) Broschyr (18958).

Sharp Business Systems Sverige AB  
Box 14098 • SE-167 14 Bromma, SWEDEN, Tel: +46 (0)8-634 36 00

[www.sharp.se](http://www.sharp.se)

**SHARP**  
Be Original.