

VIII. Problemlösning

I detta avsnitt beskrivs hur du kan lösa problem som kan uppstå med Print Server Card.

Om du inte kan lösa problemen bör du kontakta återförsäljaren.

Om Print Server Card inte fungerar eller inte kan ställas in med NICManager rekommenderar vi att du skriver ut systemstatussidan.

VIII. Problemlösning	8-1
Problem under installationen	8-2
Problem i Windows-miljö (TCP/IP)	8-2
Problem i Windows-miljö (NetBEUI)	8-2
Problem i NetWare-miljö	8-3
Problem i Macintosh-miljö	8-4

Print Server Card Användarhandbok

Problem under installationen

Diagnostik-/konfigurationssidan kan inte skrivas ut

- * Kontrollera att skrivaren är klar. (På/Av)

Problem i Windows-miljö (TCP/IP)

Det går inte att söka efter Print Server Card med NICManager

- * Kontrollera att Print Server Card anslutits korrekt till nätverket.
- * Kontrollera under **Alternativ** på menyraden i NICManager att inställningen är **Sök via TCP/IP**. Sök sedan igen.

Det går inte att skriva ut

- * Kontrollera att Print Server Card anslutits korrekt till nätverket.
- * Sänd ett ping-kommando till Print Server Card och kontrollera om det är tillgängligt.

Problem i Windows-miljö (NetBEUI)

"Sharp-Printer" hittas inte i arbetsgruppen i "Hela nätverket"

- * Kontrollera att Print Server Card anslutits korrekt till nätverket.
- * Kontrollera Windows nätverkskonfiguration.
- * Det kan ta några minuter att hitta Print Server Card i **Hela nätverket**.

Print Server Card Användarhandbok

Problem i NetWare-miljö

Det går inte att söka efter Print Server Card med NICManager

- * Kontrollera om Print Server Card anslutits korrekt till nätverket.
- * Kontrollera under **Alternativ** på menyraden i NICManager att inställningen är **Sök via IPX/SPX**. Klicka sedan på Sök.

Det går inte att ansluta till NetWare-servern i fjärrskrivarläge (Remote Printer Mode)

- * Kontrollera att ramtypen och NetWare-arbetsläget är korrekt inställda.
- * Print Server Card kan växla mellan lägena PSERVER och RPRINTER automatiskt men det kan ta tid beroende på nätverksmiljön.
- * Kontrollera att utskriftsservern laddats korrekt på den NetWare-server där Print Server Card är registrerat.
- * Kontrollera att korrekt utskriftsservernamn tilldelats Print Server Card. Om utskriftsservernamnet har tilldelats Print Server Card ska du kontrollera att det är samma utskriftsserver som körs på filservern.
- * Om det finns flera förekomster av Print Server Card i nätverket ska du kontrollera att det tilldelade portnamnet är unikt.

Det går inte att ansluta till NetWare-servern i utskriftsserverläge (Print Server Mode)

- * Kontrollera att ramtypen och NetWare-arbetsläget är korrekt inställda. Print Server Card kan växla mellan lägena PSERVER och RPRINTER automatiskt men det kan ta tid beroende på nätverksmiljön.
- * Om en filserver definierats för Print Server Card ska du kontrollera att filservernamnet är korrekt.
- * Kontrollera att skrivarportnamnet är korrekt. Kontrollera att samma portnamn tilldelats Print Server Card och NetWare-servern. Om det finns flera förekomster av Print Server Card i nätverket ska du kontrollera att det tilldelade portnamnet är unikt.
- * Kontrollera att samma lösenord för NetWare-inloggning är inställt för Print Server Card och filservern.
- * Kontrollera att datornamnet och utskriftsservernamnet är desamma.

Det går inte att skriva ut

- * Kontrollera att Print Server Card anslutits korrekt till nätverket.

Print Server Card Användarhandbok

Problem i Macintosh-miljö

Det går inte att upptäcka Print Server Card

- * Kontrollera att Print Server Card anslutits korrekt till nätverket.
- * Om Print Server Card är i ett nätverk där ett zonnamn tilldelats, ska du kontrollera att zonnamnet som valts i "Chooser" är samma som det som tilldelats Print Server Card med programmet.
- * Kontrollera att korrekt skrivardrivrutin har valts.
- * Kontrollera att AppleTalk är markerat som **Aktiverat** i **Väljaren**.
- * Kontrollera att **AppleTalk₁(Network₂)** i Control panel överensstämmer med den miljö du använder.



*1 När AppleTalk är valt

Kontrollera att Ethernet är valt. Om Print Server Card anslutits med LocalTalk med en AppleTalk-router ska du kontrollera att **Skrivarport** eller **Modemport** är valt.

*2 När Network är valt

Kontrollera att Ethernet är valt. Om Print Server Card anslutits med LocalTalk med en AppleTalk-router ska du kontrollera att **LocalTalk** är valt.

- * Skriv ut statussidan och kontrollera att EtherTalk-protokollet är inställt på **Aktiverat**. Inställningen kan göras med Telnet eller ett Windows- eller Macintosh-program.
- * Skriv ut statussidan och kontrollera att EtherTalk-portnamnet har tilldelats.

Ett meddelande anger "Otilräckligt med minne" och det går inte att skriva ut/inget skrivs ut

- * Det finns kanske inte tillräckligt med programminne. Klicka på programmets ikon, välj **Visa info** på Arkivmenyn och öka minnesstorleken.
- * Stäng andra öppna program.
- * Öka det tillgängliga utrymmet på hårddisken.