

Garanticertifikat för LCD-bildskärmar

som inköpts av slutkunder efter 1 juni 2012.

Bästa SHARP-kund,

Din SHARP-enhet har tillverkats med omsorg och uppmärksamhet enligt de högsta kvalitetsstandarder. Om ett tillverkningsdefekt uppstår på enheten inom garantiperioden har du i tillägg till dina lagstadgade rättigheter som kund möjlighet att göra anspråk till SHARP Electronics Europe Ltd (hädanefter kallade SHARP) eller företagets dotterbolag i det land där produkten inköptes.

Den här garantin (Garanti) gäller enligt följande villkor.

1) Garantins täckningsområde

Garantin gäller bara SHARP LCD-bildskärmar (informationsskärmar, interaktiva whiteboards och pekskärmar) som levererats av **SHARP Electronics (Europe) Ltd.** och företagets dotterbolag i EU, Norge, Ryssland, Ukraina och Schweiz och som har installerats av kunden i dessa områden (Enheter).

Garantin gäller bara enheter utrustade med ett standardväggfäste (VESA-standard) och som inte överskrider en installationshöjd på 210 cm (mätt från enhetens översida). Om dessa installations-specifikationer inte gäller din enhet ska du kontakta leverantören eller SHARP för information om tillämplig garanti.

Kontakta SHARP om du har frågor om den här garantins tillämplighet på din enhet.

2) Garantins omfattning

SHARP lämnar garanti på produkten under en period av 3 år från inköpsdatumet på fakturan från leverantören eller SHARP till dig (Garantiperiod) och att enheten vid normal användning inte har några tillverkningsrelaterade defekter som orsakats under tillverkning av enheten eller i materialet som användes när enheten tillverkades. För att undvika tveksamheter börjar garantin inte gälla det datum då enheten installerades.

Garantin täcker inte kostnader för ändringar eller justeringar som krävs eller defekter som uppstår på grund av tekniska krav eller säkerhetsnormer i landet där enheten används om det skiljer sig från det land där enheten inhandlades. Alla defekta enheter och komponenter som byts ut av Sharp under garantiperioden tillfaller SHARP.

En reparerad eller utbytt enhet täcks under den återstående garantiperioden eller i nittio dagar från reparationen eller bytet, beroende på vilket som är längst.

3) Förlängning

SHARP kan, efter eget gottfinnande, erbjuda en möjlighet att förlänga garantin i ytterligare två år utöver garantiperioden (Förlängd garantiperiod). Kontakta leverantören eller SHARP för mer information om villkoren för den förlängda garantin. Observera att du måste kontakta leverantören eller SHARP inom 30 dagar från enhetens inköpsdatum om du vill utnyttja den förlängda garantin.

Du kan inte utnyttja den förlängda garantin om du hyr eller leasar enheten till tredje part eller om den på annat sätt ingår som en del av en uthyrnings- eller leasingverksamhet.

4) Överföring av garantin

Garantin kan inte överföras, om äganderätten till enheten överförs har varken du eller någon tredje part rätt till förlängning av garantiperioden eller några andra rättigheter än de som anges i garantin. Rättigheterna i garantin kan endast utnyttjas av köparen av enheten och kan inte utnyttjas av tredje part.

5) SHARPs uppfyllande av garantin

SHARP reparerar eller byter ut en defekt enhet efter eget gottfinnande. Kostnaden för transport av en defekt enhet till och från SHARP för sådana ändamål bekostas av SHARP förutsatt att SHARP har auktoriserat returen av enheten till SHARP för reparation eller byte. SHARP ansvarar inte för att tillhandahålla en ersättningsenhet eller låneenhet under tiden enheten är inlämnad för reparation eller byte.

6) Undantag från garantin

Garantin täcker inte defekter som uppstår eller orsakas på grund av:

- Felaktig användning av enheten. Felaktig användning inkluderar (men begränsas inte till) underlåtenhet att uppfylla specifikationerna för installation, underlåtenhet att underhålla och använda enheten i enlighet med dokumentationen som medföljer enheten, t.ex. användarhandboken, installationsanvisningarna, inställningsinstruktionerna och säkerhetsinformationen.
- Om enheten utsätts för något av följande: bristfällig rengöring, omild hantering, fukt, väta eller extrema värme- eller miljöförhållanden eller snabba förändringar av sådana förhållanden, korrosion, oxidering, olyckor som orsakas av naturkrafter, spill av livsmedel och vätskor eller exponering för kemiska vätskor och produkter.

- Något av följande (om detta inte auktoriserats eller godkänts av SHARP): ändringar eller reparationer av enheten, öppnande av enheten, användning av anslutningar eller manipulering av enheten samt användning av reservdelar i enheten.
- Defekter som orsakas av bristfällig eller felaktig installation av enheten.
- Allt annat missbruk av enheten.
- Händelser eller åtgärder som SHARP inte kan kontrollera.
- Allt annat utom tillverkning av enheten.
- Enheten är inte utrustad med ett standardväggfäste (VESA-standard) och/eller installationshöjden på 210 cm (mätt från enhetens översida) överskrids.
- Defekter som gäller enhetens pixlar (inklusive men inte begränsat till defekter vad gäller pixlarnas ljusstyrka). SHARP överväger sådana defekter från fall till fall och kan efter eget gottfinnande reparera sådana defekter.

7) Uppfyllande av garantin

För att utnyttja garantin måste du ha ett inköpsbevis (faktura och leveranssedel) samt registreringsintyget som anger modellnamn, serienummer och om tillgängligt, enhetens referens-/projektnummer. Garantianspråk måste verifieras av SHARP eller leverantören.

Garantianspråk ska meddelas SHARP genom ett telefonsamtal till SHARP Helpdesk på 0200-120800 inom sex månader efter det att defekten upptäckts eller inom sex månader efter det att defekten kunnat upptäckas vid en rimlig inspektion av enheten, beroende på vilket som kommer först. Defekter som meddelas till SHARP utanför den tidsperioden täcks inte av garantin.

Om du vill reklamera en enhet till SHARP för reparation eller byte under garanti tiden måste du meddela leverantören eller SHARP **genom att ringa SHARP Helpdesk på 0200-120800** och tala om detta. Du ska sedan vänta på en skriftlig bekräftelse från SHARP eller leverantören att enheten kan returneras. SHARP accepterar bara returerna som auktoriserats av Sharp eller leverantören.

8) Nummer till SHARP Helpdesk och kontaktuppgifter

Om du har frågor om enheten eller tekniska problem kan du ringa SHARP Helpdesk på 0200-120800. Linjen är öppen måndag till fredag mellan 9:00-12:00 och 13:00-16:00 och vår personal kan hjälpa dig med serviceprocedurer i händelse av tekniska problem. Se till att du har följande information till hands när du ringer till SHARP Helpdesk:

- Garantidokument
- Namn och fullständig adress
- Enhetens namn, modell, serienummer samt referens-/projektnummer (om tillämpligt)
- Inköpsdatum

– Leverantörens namn

– Om du vill kontakta Sharps lokala samtalscentral i ditt land, kan du söka efter deras kontaktuppgifter på: www.sharp.eu.

9) Garantigivare

SHARP Electronics (Europe) Limited, 4 Furzeground Way, Stockley Park, Uxbridge, Middlesex, UB11 1EZ, Storbritannien

10) Gällande lag och jurisdiktion

Lagarna i England och Wales gäller för garantin, med undantag av internationell privaträtt samt FNs internationella köplag (CISG).

Behöriga domstolar är endast de i England och Wales.